

Số: /PA-UBND

Quảng Nam, ngày tháng năm 2021

PHƯƠNG ÁN
Đón khách du lịch quốc tế đến tỉnh Quảng Nam

Thực hiện Kết luận số 07-KL/TW ngày 11/6/2021 của Bộ Chính trị về một số nhiệm vụ trọng tâm tăng cường công tác phòng, chống dịch COVID-19 và phát triển kinh tế xã hội, Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, Công văn số 8044/VPCP-KGVX ngày 02/11/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn tạm thời thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Việt Nam, Hướng dẫn tạm thời số 4122/HD-BVHTTDL ngày 05/11/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Việt Nam; UBND tỉnh ban hành Phương án đón khách du lịch quốc tế đến tỉnh Quảng Nam với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức đón khách quốc tế đến Quảng Nam trên cơ sở đảm bảo các biện pháp an toàn phòng, chống dịch và theo lộ trình đề xuất của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (đã được Thủ tướng Chính phủ thống nhất tại Công văn số 8044/VPCP-KGVX ngày 02/11/2021 của Văn phòng Chính phủ).

- Từng bước phục hồi thị trường khách du lịch quốc tế đến Quảng Nam, khôi phục các hoạt động của ngành Du lịch và các ngành kinh tế, dịch vụ liên quan, góp phần đảm bảo an sinh xã hội tại địa phương.

- Quảng bá hình ảnh Quảng Nam - điểm đến an toàn và hấp dẫn, khẳng định thương hiệu điểm đến của du lịch Quảng Nam.

2. Yêu cầu

- Tuân thủ tuyệt đối các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo chỉ đạo của Chính phủ, Ban Chỉ đạo quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19 và các văn bản hướng dẫn của cơ quan chức năng.

- Đảm bảo ít nhất 90% người dân và người lao động tại các khu, điểm du lịch, cơ sở cung ứng dịch vụ du lịch được tiêm vắc xin đủ liều để đạt miễn dịch cộng đồng, sẵn sàng đón và phục vụ khách du lịch quốc tế.

- Đảm bảo an toàn, thuận lợi cho khách du lịch, doanh nghiệp, người lao động tham gia, phục vụ khách du lịch quốc tế và mọi người dân.

- Chủ động, sẵn sàng linh hoạt và có các phương án xử lý tình huống, phòng ngừa rủi ro trong quá trình tổ chức đón khách.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị, doanh nghiệp trong quá trình đón khách du lịch quốc tế và phòng, chống dịch.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện đón khách (kiểm soát chứng nhận tiêm chủng, quản lý khách nhập, xuất cảnh...).

II. LỘ TRÌNH THÍ ĐIỂM ĐÓN KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ

1. Giai đoạn 1 (từ tháng 11/2021 đến tháng 12/2021):

- Thí điểm đón khách quốc tế theo các chương trình du lịch trọn gói thông qua các chuyến bay thuê bao chuyên và chuyến bay thương mại tại các khu vực, cơ sở dịch vụ du lịch được lựa chọn tại thành phố Phú Quốc (Kiên Giang), Khánh Hòa, Quảng Nam, Đà Nẵng, Quảng Ninh.

- Tỉnh Quảng Nam chọn các khu, điểm du lịch và cơ sở cung ứng dịch vụ du lịch phục vụ đón khách quốc tế gồm: Phố cổ Hội An, Khu đền tháp Mỹ Sơn, Khu nghỉ dưỡng phức hợp Hoiana, Khu nghỉ dưỡng TUI BLUE Nam Hội An, Vinpearl Resort & Golf Nam Hội An, VinWonders Nam Hội An, Vinpearl Golf Nam Hội An và một số đơn vị vận chuyên, lữ hành trong tỉnh (*đính kèm danh sách tại Phụ lục 1*). Khách du lịch khi đến Quảng Nam có thể tham gia các chương trình du lịch kết hợp sử dụng dịch vụ tại các khu, điểm và các đơn vị đã được lựa chọn nêu trên.

2. Giai đoạn 2 (từ tháng 01/2022):

- Mở rộng phạm vi đón khách du lịch quốc tế kết nối các điểm đến thông qua các chuyến bay thuê bao chuyên và chuyến bay quốc tế thường lệ. Khách có thể tham gia các chương trình du lịch kết hợp các điểm đến tại 05 địa phương ở giai đoạn 1 (có thể bổ sung thêm một số địa phương khác nếu đáp ứng đủ điều kiện và có đề xuất đón khách du lịch quốc tế) sau khi đã hoàn thành chương trình du lịch tại điểm đến đầu tiên trong thời gian 07 ngày.

- Tại Quảng Nam, mở rộng lựa chọn các khu, điểm du lịch, các cơ sở cung ứng dịch vụ đảm bảo điều kiện đón khách du lịch quốc tế, các khách sạn đã có Quyết định thành lập khu cách ly đón người nhập cảnh.

3. Giai đoạn 3: Mở cửa lại hoàn toàn đối với thị trường khách du lịch quốc tế. Thời điểm bắt đầu Giai đoạn 3 sẽ căn cứ tình hình dịch COVID-19 thực tế và trên cơ sở đánh giá kết quả đón khách du lịch quốc tế trong 02 giai đoạn đầu.

III. KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ

Khách du lịch là người nước ngoài, người Việt Nam cư trú tại nước ngoài đến từ các thị trường du lịch trọng điểm, tiềm năng của Việt Nam, đáp ứng các điều kiện về xuất nhập cảnh và các điều kiện sau đây:

1. Có chứng nhận tiêm đủ liều vắc-xin phòng COVID-19 được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam công nhận (*không áp dụng đối với trẻ em dưới 12 tuổi đi cùng cha mẹ hoặc người giám hộ*). Thời gian tiêm mũi 2 hoặc mũi 1 (*đối với loại vắc-xin 1 mũi*) đủ 14 ngày và không quá 12 tháng tính đến thời điểm xuất cảnh hoặc có chứng nhận đã khỏi bệnh COVID-19 hoặc các giấy tờ tương đương xác nhận đã khỏi bệnh do cơ quan có thẩm quyền tại nước điều trị cấp và được

Việt Nam công nhận. Thời gian từ lúc xuất viện tính đến thời điểm xuất cảnh không quá 06 tháng.

2. Có kết quả âm tính với xét nghiệm SARS-CoV-2 bằng phương pháp RT-PCR/RT-LAMP trong vòng 72 giờ trước khi xuất cảnh và được cơ quan có thẩm quyền của nước thực hiện xét nghiệm cấp chứng nhận (tính từ thời điểm lấy mẫu xét nghiệm).

3. Có bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm du lịch đảm bảo nội dung chi trả điều trị COVID-19 với mức trách nhiệm tối thiểu 50.000 USD.

4. Tham gia chương trình du lịch trọn gói của doanh nghiệp lữ hành.

IV. QUY TRÌNH ĐÓN KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ

1. Đăng ký chương trình du lịch

- Khách du lịch lựa chọn và đăng ký tham gia chương trình du lịch của các doanh nghiệp lữ hành quốc tế cung cấp dịch vụ trong giai đoạn thí điểm (*chương trình du lịch quy định rõ về thông tin chuyến bay, cơ sở lưu trú, các dịch vụ tham quan, giải trí và thời gian của chương trình*). Doanh nghiệp lữ hành thông báo cho khách du lịch về các thủ tục cần thiết khi đăng ký tham gia chương trình du lịch.

- Chương trình du lịch được thiết kế trong khu vực và các cơ sở dịch vụ được tỉnh Quảng Nam cho phép với thời gian tối đa là 90 ngày.

- Sau khi hoàn thành chương trình du lịch (tối thiểu 7 ngày), nếu có nhu cầu ở lại Việt Nam để thăm thân thì phải đăng ký trước với doanh nghiệp lữ hành để hỗ trợ thủ tục bàn giao khách về địa phương nơi thăm thân và thực hiện việc giám sát y tế theo quy định hiện hành.

2. Xét duyệt nhân sự, cấp thị thực

- Trước khi làm thủ tục cho người nước ngoài nhập cảnh, doanh nghiệp lữ hành quốc tế thông báo đến Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an tư cách pháp nhân theo quy định tại Khoản 2, Điều 16, Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam ngày 16/6/2014 và văn bản của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc lựa chọn tham gia chương trình thí điểm.

- Doanh nghiệp trực tiếp gửi văn bản đề nghị xét duyệt, kiểm tra nhân sự người nước ngoài nhập cảnh (*theo mẫu NA2 ban hành kèm theo Thông tư số 04/2015/TT-BCA ngày 05/01/2015 của Bộ trưởng Bộ Công an*) và nhận kết quả tại Cục Quản lý xuất nhập cảnh; có thể gửi văn bản và nhận kết quả qua giao dịch điện tử tại Cổng thông tin điện tử về xuất nhập cảnh (hướng dẫn tại website <http://immigration.gov.vn>).

- Trong thời gian không quá 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị, Cục Quản lý xuất nhập cảnh thông báo kết quả kiểm tra, xét duyệt nhân sự cấp thị thực nhập cảnh; văn bản trả lời sẽ có thêm mã QR chứa đường link để tải ứng dụng IGOVN do Bộ Công an xây dựng nếu chấp thuận. Trường hợp không chấp thuận sẽ thông báo lý do cụ thể.

- Khách du lịch nhận thị thực tại cơ quan đại diện của Việt Nam tại nước ngoài hoặc tại cửa khẩu quốc tế theo đề nghị của doanh nghiệp lữ hành quốc tế.

- Thị thực nhập cảnh có thời hạn phù hợp chương trình du lịch, nếu khách tiếp tục đăng ký chương trình du lịch tại các khu vực thuộc địa phương được cho phép đón khách du lịch quốc tế thì xem xét gia hạn tạm trú theo bảo lãnh của doanh nghiệp.

- Trường hợp có thân nhân tại Việt Nam, hết thời gian du lịch (tối thiểu 7 ngày), nếu có nhu cầu tiếp tục ở lại để thăm thân thì được Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh cho phép chuyển đổi mục đích nhập cảnh theo quy định.

3. Chuẩn bị trước chuyến bay

- Trước khi nhập cảnh vào Việt Nam doanh nghiệp lữ hành cần khuyến cáo khách du lịch theo dõi sức khỏe, cần nhắc hủy/hoãn chuyến đi nếu tại thời điểm thực hiện chuyến đi có các triệu chứng nghi nhiễm COVID-19 hoặc được xác định có tiếp xúc gần với trường hợp nhiễm/nghi nhiễm COVID-19.

- Khách du lịch tiến hành xét nghiệm RT-PCR trong vòng 72 giờ trước thời điểm xuất cảnh (tính từ thời điểm lấy mẫu xét nghiệm).

- Khách du lịch cần lưu ý các biện pháp phòng dịch thích hợp trên phương tiện vận chuyển trước khi nhập cảnh.

- Khách du lịch (bao gồm cả trẻ em dưới 12 tuổi đi cùng bố mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp) cần chuẩn bị các giấy tờ cần thiết theo quy định, trừ các giấy tờ được cơ quan chức năng của Việt Nam chấp nhận bản điện tử, cùng với kết quả xét nghiệm RT-PCR âm tính được cấp không quá 72 giờ trước thời điểm xuất cảnh để xuất trình cho hãng hàng không và các cơ quan xuất nhập cảnh khi được yêu cầu.

4. Thực hiện quy trình nhập, xuất cảnh

- Khách du lịch tiến hành sàng lọc sức khỏe tại Cảng hàng không quốc tế nhập cảnh, bao gồm đo nhiệt độ, cài đặt ứng dụng IGOVN và ứng dụng PC COVID. Yêu cầu khách du lịch sử dụng các ứng dụng trên trong suốt quá trình tham gia chương trình du lịch tại Việt Nam.

- Khách du lịch thực hiện các thủ tục để nhập cảnh tại Cảng Hàng không quốc tế theo quy định. Cơ quan y tế tại sân bay kiểm tra các điều kiện về y tế, Công an cửa khẩu thực hiện kiểm soát nhập cảnh, cấp chứng nhận tạm trú, cấp thị thực (nếu có) đối với người nước ngoài nhập cảnh sân bay quốc tế sau khi khách hoàn tất thủ tục về y tế.

- Doanh nghiệp lữ hành hỗ trợ và hướng dẫn khách du lịch trong quá trình chuẩn bị giấy tờ nhập cảnh và tổ chức đón tiếp khách sau khi nhập cảnh theo đúng quy định.

- Khách du lịch tự theo dõi sức khỏe, đảm bảo tuân thủ “Thông điệp 5K” và các biện pháp phòng ngừa, kiểm soát lây nhiễm theo quy định.

- Trường hợp có các dấu hiệu bất thường về sức khỏe như sốt, ho, đau họng, khó thở, đau người - mệt mỏi - ớn lạnh, giảm hoặc mất vị giác hoặc khứu giác... thì thông báo ngay cho cơ quan y tế tại sân bay để theo dõi và triển khai quy trình xử lý dịch bệnh theo quy định.

5. Quá trình tham gia chương trình du lịch tại Quảng Nam

a) Ngày 0 - 1

- Doanh nghiệp lữ hành tiếp nhận, vận chuyển khách về cơ sở lưu trú.

- Tại cơ sở lưu trú, khách du lịch tự xét nghiệm COVID-19 dưới sự hướng dẫn, giám sát của cán bộ y tế tại cơ sở lưu trú hoặc nhân viên đã được tập huấn về an toàn, xét nghiệm COVID-19 hoặc được xét nghiệm COVID-19 bởi cơ quan y tế địa phương.

+ Nếu kết quả xét nghiệm âm tính với COVID-19, khách du lịch tiếp tục tham gia chương trình du lịch.

+ Nếu kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19, khách du lịch sẽ được đưa đến cơ sở chữa bệnh đáp ứng điều kiện để điều trị y tế theo quy định. Chi phí điều trị được chi trả bởi bảo hiểm hoặc doanh nghiệp lữ hành.

b) Ngày 1 - 7

- Khách du lịch chỉ được tham gia các hoạt động du lịch theo lịch trình đã được đăng ký trước theo kế hoạch do doanh nghiệp du lịch tổ chức. Tuyệt đối không được tách đoàn hoặc rời khỏi khu vực đón khách đã được bố trí. Hạn chế tiếp xúc gần với các thành viên của đoàn khách du lịch khác.

- Khách du lịch tự theo dõi sức khỏe, nếu có các biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở, đau người - mệt mỏi - ớn lạnh, giảm hoặc mất vị giác, khứu giác hoặc có kết quả dương tính với COVID-19 trong quá trình tự xét nghiệm phải báo ngay cho nhân viên y tế để được xét nghiệm sàng lọc và quản lý kịp thời.

- Đảm bảo tuân thủ “Thông điệp 5K” và các biện pháp phòng ngừa, kiểm soát lây nhiễm theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền trong mọi hoạt động của khách du lịch và của cơ sở cung ứng dịch vụ cho khách du lịch.

- Cơ sở lưu trú bố trí các kit xét nghiệm nhanh tại phòng khách sạn hoặc cung cấp theo yêu cầu, khuyến cáo khách du lịch tự xét nghiệm 2-3 ngày/lần và thông báo kết quả cho cơ sở lưu trú để theo dõi theo quy định.

- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, Công an tỉnh và các ngành, địa phương liên quan tiến hành kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc tuân thủ lịch trình du lịch và đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh của doanh nghiệp lữ hành, cơ sở cung ứng dịch vụ và khách du lịch.

- Với khách du lịch đăng ký chương trình du lịch dưới 7 ngày tại các địa phương: khách du lịch trở về nước theo các hướng dẫn và quy trình được công bố bởi quốc gia tương ứng.

c) Ngày 7+

- Với khách du lịch đăng ký chương trình du lịch trên 7 ngày: khách du lịch được xét nghiệm RT-PCR bởi nhân viên y tế hoặc cơ quan y tế địa phương vào ngày thứ 7 của chương trình du lịch.

- Sau khi nhận được kết quả xét nghiệm âm tính với COVID-19, khách du lịch có thể đến các địa phương khác được phép đón khách du lịch quốc tế theo chương trình du lịch trọn gói (danh mục các khu vực và địa phương đón khách được công bố theo từng giai đoạn của lộ trình đón khách quốc tế). Nếu khách du lịch có nhu cầu thăm thân tại các địa điểm khác ngoài các địa điểm đã được đón khách du lịch quốc tế, phải có văn bản đăng ký với đơn vị tổ chức để thông báo với chính quyền địa phương nơi đến phối hợp theo dõi sức khỏe, quản lý theo quy định. Khách có thể xuất cảnh về nước trên các chuyến bay thương mại đang khai thác hoặc các chuyến bay thuê chuyến được cấp phép.

- Khách du lịch tuân thủ đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch theo quy định.

V. NỘI DUNG TRIỂN KHAI ĐỂ ĐÓN KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ

1. Công bố thông tin về thủ tục, quy trình đón khách du lịch quốc tế, quảng bá du lịch Quảng Nam đến các thị trường khách mục tiêu

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan báo, đài trong và ngoài tỉnh thông tin, truyền thông, quảng bá việc đón khách du lịch quốc tế đến các đối tượng sau đây:

- Cộng đồng doanh nghiệp du lịch trong và ngoài nước;
- Các cơ quan đại diện ngoại giao nước ngoài tại Việt Nam, các cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam tại nước ngoài;
- Khách du lịch quốc tế.

2. Phương án xử lý các tình huống

- Chuẩn bị sẵn sàng cơ sở vật chất về y tế, khu cách ly tại cơ sở lưu trú phục vụ khách du lịch (*trong trường hợp nghi nhiễm COVID-19, xét nghiệm dương tính*); đồng thời, bố trí lực lượng công an, y tế chốt trực, phản ứng nhanh, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh.

- Nếu phát hiện có trường hợp nghi nhiễm, cần thực hiện ngay các biện pháp sau:

+ Áp dụng biện pháp cách ly ngay đối với người có khả năng nhiễm bệnh theo quy định;

+ Thông báo ngay cho cơ quan y tế địa phương nếu phát hiện người có biểu hiện nghi nhiễm COVID-19 để tiến hành xét nghiệm, cũng như di chuyển bệnh nhân đến bệnh viện hoặc khu cách ly do cơ sở lưu trú đã bố trí;

+ Khoanh vùng, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để truy vết.

- Xây dựng phương án dự phòng, năng lực xét nghiệm và xử lý cách ly tình huống cho 1.000 người, phục vụ điều trị cho 500 người trong giai đoạn 01 và giai đoạn 02 (kể cả khách du lịch nội địa). Chuẩn bị trang thiết bị y tế cho hoạt động dự phòng, giám sát (trang thiết bị giám sát chống dịch, xét nghiệm), hoạt động điều trị (máy móc, thiết bị, vật tư y tế).

3. Tổ chức phối hợp đảm bảo các điều kiện đón khách và xử lý tình huống dịch bệnh phát sinh

- Đảm bảo tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 cho ít nhất 90% người dân và người lao động tại khu, điểm du lịch được đón, phục vụ khách quốc tế.

- Chuẩn bị các phương án phòng, chống dịch và xử lý sự cố y tế phát sinh trong quá trình triển khai thí điểm đón khách du lịch quốc tế.

- Nhân viên, người lao động tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ khách du lịch được tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19, liều cuối trước khi bắt đầu tham gia quy trình đón, phục vụ du khách ít nhất trước 14 ngày.

- Người lao động tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ khách du lịch phải được tập huấn về các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trước khi tham gia quy trình đón khách.

4. Tổ chức kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm

Thường xuyên kiểm tra, giám sát các hoạt động đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch quốc tế, các tổ chức, cá nhân có liên quan để kịp thời tháo gỡ khó khăn và xử lý vi phạm theo quy định.

5. Đánh giá kết quả triển khai

Định kỳ báo cáo hằng tháng về số lượng khách, tình hình đón, phục vụ khách du lịch quốc tế để thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình; đánh giá kết quả thực hiện, những vướng mắc phát sinh và đề xuất, kiến nghị tổ chức đón khách quốc tế giai đoạn tiếp theo.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Là đầu mối tổ chức triển khai Phương án đón khách du lịch quốc tế đến Quảng Nam, tổng kết đánh giá, báo cáo kết quả về UBND tỉnh và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện:

- Ban hành hướng dẫn chi tiết đón khách du lịch quốc tế đối với các cơ sở cung ứng dịch vụ tại Quảng Nam theo đúng hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Phương án này; trong đó, quy định cụ thể các biện pháp an toàn phòng chống dịch bệnh, an ninh, an toàn cho khách du lịch và xử lý sự cố y tế phát sinh.

- Lựa chọn các đơn vị cung ứng dịch vụ đón, phục vụ khách du lịch quốc tế theo quy trình và tiêu chí tại Phụ lục 2 kèm theo Phương án này; công bố danh

sách các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch đủ điều kiện được đón và phục vụ khách du lịch quốc tế.

- Phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch lựa chọn doanh nghiệp lữ hành quốc tế tham gia chương trình thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Quảng Nam.

- Tổ chức khảo sát, kiểm tra thực tế công tác chuẩn bị đón khách quốc tế đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ tham gia chương trình thí điểm. Tổ chức hậu kiểm các cơ sở đã có quyết định đón khách quốc tế theo sự chỉ đạo của Ban Chỉ đạo cấp tỉnh phòng, chống dịch bệnh COVID-19, Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch bệnh COVID-19 hoặc đề nghị của các Sở, ngành liên quan.

- Đề xuất mở rộng các đơn vị cung ứng dịch vụ đón khách du lịch quốc tế sau giai đoạn 1.

- Phối hợp với Tổng cục Du lịch, các Sở, Ban, ngành, địa phương và đơn vị liên quan xây dựng hệ thống thông tin về việc đón khách du lịch quốc tế đến Quảng Nam phục vụ cho công tác truyền thông, quảng bá điểm đến.

b) Sở Y tế

- Ưu tiên tham mưu phân bổ vắc xin tiêm phòng COVID-19 cho toàn bộ người dân, người lao động tại các khu, điểm, các cơ sở cung ứng dịch vụ du lịch đón khách quốc tế.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn người lao động tại các cơ sở kinh doanh du lịch tham gia chương trình thí điểm đón khách du lịch quốc tế về các điều kiện an toàn phòng, chống dịch, lấy mẫu, hỗ trợ xét nghiệm nhanh COVID-19 cho khách du lịch quốc tế.

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo năng lực y tế, sẵn sàng về nhân lực, vật lực, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các ngành liên quan tổ chức kiểm tra, giám sát triển khai đón khách du lịch quốc tế theo quy định.

- Bố trí đường dây nóng và cán bộ đầu mối để tiếp nhận thông tin, xử lý các trường hợp nghi ngờ mắc COVID-19 tại các điểm du lịch khi cần thiết.

- Chủ trì, tham mưu quy trình hướng dẫn cách ly, điều trị cho khách du lịch quốc tế là F0 thể nhẹ, không triệu chứng tại cơ sở lưu trú.

c) Sở Ngoại vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đại diện ngoại giao nước ngoài tại Việt Nam, các cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam tại nước ngoài và các cơ quan thông tấn báo chí nước ngoài thông tin về Phương án đón khách du lịch quốc tế.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chuyên môn thuộc Bộ Ngoại giao tham mưu, đề xuất UBND tỉnh, Bộ Ngoại giao kiến nghị Chính phủ các nội dung có liên quan đến yếu tố nước ngoài.

d) Công an tỉnh

- Phối hợp với triển khai các thủ tục nhập, xuất cảnh cho khách du lịch quốc tế đến Quảng Nam theo hướng dẫn của Bộ Công an.

- Phối hợp với Công an thành phố Đà Nẵng tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch đến sân bay Đà Nẵng và về Quảng Nam; có phương án tối ưu để các xe du lịch đi theo lộ trình đã thông báo trước được thuận lợi, hạn chế tối đa việc dừng xe tại các chốt kiểm soát.

e) Sở Giao thông vận tải

Chủ trì, phối hợp với Cảng vụ Hàng không miền Trung tại Chu Lai, Cảng Hàng không Chu Lai đề xuất Bộ Giao thông vận tải cho mở tuyến quốc tế đến Cảng Hàng không Chu Lai.

f) Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp hướng dẫn khai báo y tế, liên thông dữ liệu và sử dụng mã QR Code cho các đơn vị và cá nhân liên quan. Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai hệ thống đăng ký, khai báo an toàn COVID-19 trên ứng dụng “Du lịch Việt Nam an toàn” cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ.

- Hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan báo chí đẩy mạnh tuyên truyền Phương án đón khách quốc tế đến Quảng Nam.

g) Báo Quảng Nam, Đài Phát thanh -Truyền hình Quảng Nam: Xây dựng, thực hiện các chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền, giới thiệu du lịch Quảng Nam, đón khách du lịch quốc tế theo Phương án này.

h) Hiệp hội Du lịch tỉnh Quảng Nam

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp khắc phục thiệt hại do dịch bệnh Covid-19, chuẩn bị phương án khởi động và phục hồi, phát triển du lịch.

- Hướng dẫn, vận động các doanh nghiệp du lịch tái cấu trúc lại hoạt động quản lý của doanh nghiệp phù hợp với từng thời điểm phục hồi, phát triển du lịch sau đại dịch.

- Phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, các đơn vị vận chuyển... xây dựng chương trình quảng bá với thương hiệu Du lịch xanh Quảng Nam, tạo điểm nhấn thu hút du khách.

- Vận động các doanh nghiệp du lịch tích cực tham gia gói kích cầu thị trường du lịch, miễn, giảm vé tham quan các khu vui chơi giải trí, các điểm biểu diễn chương trình nghệ thuật.

i) UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Xây dựng kế hoạch khởi động lại hoạt động du lịch tại địa phương phù hợp với tình hình mới theo đúng tinh thần Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, Quyết định số 4800/QĐ-BYT ngày

12/10/2021 của Bộ Y tế về ban hành Hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ về Ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, Quyết định số 3176/QĐ-UBND ngày 02/11/2021 của UBND tỉnh về “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” theo từng cấp độ dịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

- Phối hợp với Sở Y tế hoàn thành việc tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 cho người dân tại các khu, điểm, cơ sở cung ứng dịch vụ du lịch trước thời điểm triển khai Kế hoạch này ít nhất 14 ngày.

- Chuẩn bị sẵn sàng nhân vật lực, trang thiết bị vật tư y tế, tăng cường năng lực và khả năng xét nghiệm; xây dựng phương án an toàn phòng, chống dịch và xử lý sự cố tại địa phương. Chịu trách nhiệm về công tác đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 đối với các hoạt động du lịch trên địa bàn mình phụ trách.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch lựa chọn các doanh nghiệp, cơ sở lưu trú, điểm tham quan, cơ sở dịch vụ vui chơi giải trí, các dịch vụ khác đủ điều kiện tham gia thí điểm đón khách du lịch quốc tế.

k) Cảng vụ Hàng không miền Trung tại Chu Lai, Cảng Hàng không Chu Lai

- Tuân thủ nghiêm các hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch bệnh cho khách du lịch quốc tế và người lao động.

- Xây dựng và thực hiện quy trình về việc tiếp nhận chuyển bay, khách du lịch quốc tế nhập cảnh tại sân bay, phân luồng hành khách, bàn giao cho các cơ quan, đơn vị đón hành khách đảm bảo an toàn phòng, chống dịch. Đảm bảo công tác an ninh, an toàn cho khách du lịch tại sân bay.

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ, nhân viên phục vụ trực tiếp khách du lịch quốc tế về các phương án đảm bảo an toàn, xử lý sự cố.

- Thông tin kịp thời đến cơ quan chức năng khi khách du lịch có dấu hiệu nghi nhiễm.

l) Đề nghị Cảng Hàng không quốc tế Đà Nẵng

- Xây dựng và thực hiện quy trình về tiếp nhận chuyển bay, khách du lịch quốc tế nhập cảnh tại sân bay, phân luồng hành khách, bàn giao cho các cơ quan, đơn vị đón hành khách tại Quảng Nam đảm bảo an toàn phòng, chống dịch và đảm bảo công tác an ninh, an toàn cho khách du lịch tại sân bay.

- Thông tin kịp thời đến các cơ quan chức năng khi khách du lịch có dấu hiệu nghi nhiễm.

m) Các doanh nghiệp du lịch tham gia chương trình thí điểm

*** Doanh nghiệp lữ hành quốc tế**

- Xây dựng kế hoạch đón khách (*gồm: thị trường khách, số lượng khách dự kiến đề xuất, địa điểm đến, thời gian thực hiện và thời gian lưu trú, hãng hàng*

không vận chuyển, chương trình tham quan du lịch); phương án tổ chức đoàn đảm bảo an toàn chống dịch và các phương án xử lý sự cố; cam kết thực hiện đầy đủ các quy định khi tham gia chương trình thí điểm đón khách du lịch gửi về Tổng cục Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Nam để tổng hợp thông báo đến các cơ quan chức năng hỗ trợ, theo dõi, quản lý.

- Có hợp đồng trực tiếp với các cơ sở cung ứng dịch vụ (trong danh sách do các địa phương đề xuất), trong đó phân định rõ trách nhiệm cung cấp các dịch vụ an toàn cho khách du lịch, các phương án phối hợp xử lý sự cố phát sinh.

- Tuân thủ các quy định về an toàn dịch tễ, tất cả người tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ du khách đều được tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 và phải tập huấn cho người lao động về an toàn COVID-19.

- Hỗ trợ khách (về thủ tục, hoãn, hủy dịch vụ...) trong trường hợp khách là F0, F1 hoặc nguyên nhân khách quan khác chưa thể về nước. Trường hợp khách không tự thanh toán các chi phí phát sinh liên quan thì doanh nghiệp chịu trách nhiệm thanh toán với đơn vị dịch vụ.

- Thiết lập đường dây nóng, bố trí cán bộ, người lao động làm đầu mối thông tin hỗ trợ khách du lịch.

- Doanh nghiệp đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19 hằng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

**** Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ, tham gia đón khách du lịch tại Quảng Nam***

- Gửi đơn đăng ký, cam kết đón khách du lịch quốc tế đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Doanh nghiệp đăng ký mã QR địa điểm trên ứng dụng hoặc website www.qr.tokhaiyte.vn; yêu cầu khách du lịch vào, ra các địa điểm phải quét đầy đủ mã QR của khách du lịch.

- Các cơ sở lưu trú bố trí các khu vực dự phòng riêng biệt để cách ly tạm thời các trường hợp có dấu hiệu nghi ngờ mắc COVID-19 cũng như tổ chức điều trị F0 thể nhẹ, không triệu chứng tại đơn vị mình.

- Bố trí nhân viên y tế đã được tập huấn để theo dõi sức khỏe khách du lịch, hướng dẫn việc lấy mẫu xét nghiệm COVID-19, tổng hợp kết quả và phối hợp tổ chức các hoạt động phòng chống dịch khi cần thiết. Nhân viên y tế luôn thực hiện “thông điệp 5K” trong quá trình làm việc; chỉ sử dụng trang phục phòng hộ (PPE) khi thực hiện các thủ thuật đối với các trường hợp nghi ngờ mắc COVID-19.

- Có kế hoạch và tự thực hiện tổ chức xét nghiệm tầm soát ngẫu nhiên, định kỳ cho nhân viên, người có nguy cơ lây nhiễm COVID-19 cao.

- Thông báo, hướng dẫn cho khách du lịch về các quy định phòng, chống dịch COVID-19 trước và trong quá trình du lịch tại Việt Nam.

- Thiết lập đường dây nóng, bố trí lãnh đạo làm đầu mối thông tin hỗ trợ khách du lịch.

- Doanh nghiệp đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19 hằng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

- Có hợp đồng đầy đủ với các doanh nghiệp lữ hành; trong đó, quy định rõ trách nhiệm của các bên trong việc đảm bảo an toàn dịch phòng, chống dịch cho khách du lịch; phương án xử lý sự cố...

- Hằng tháng báo cáo kết quả hoạt động (*số lượng khách, tình hình đón, phục vụ khách du lịch quốc tế, những khó khăn, vướng mắc phát sinh*) về UBND tỉnh (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn hoạt động.

Trên đây là Phương án đón khách du lịch quốc tế đến Quảng Nam; yêu cầu các Sở, Ban, ngành, đơn vị, địa phương, các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ;
- VPCP;
- Các Bộ: VHTTDL, TTTT, GTVT, Y tế, Công an, Ng giao, Quốc phòng;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cảng Hàng không quốc tế Đà Nẵng, Cảng vụ Hàng không miền Trung tại Chu Lai, Cảng Hàng không Chu Lai;
- Hiệp hội DL Quảng Nam;
- CPVP UBND tỉnh;
- Các doanh nghiệp, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, KTTH, KTN, TH, KGVX.

D:\Thanh2021\DL\Phuong an don khach DL quoc te den QNam- 06112021-HC2.docx

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Văn Tân