

Số: /UBND-KGVX

Quảng Nam, ngày tháng năm 2022

V/v cài đặt, khai thác sử dụng ứng dụng Smart Quảng Nam, SmartGov Quảng phục vụ điều hành, quản lý và kết nối với người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành, Hội, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện nghị quyết số 33/NQ-HĐND ngày 17/9/2020 của HĐND tỉnh về đề án Phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025; theo đó, UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng ứng dụng Smart Quảng Nam *(nhằm thiết lập kênh tương tác đa chiều giữa Chính quyền và người dân, doanh nghiệp một cách kịp thời, hiệu quả; tăng cường mối quan hệ, liên kết và thu hẹp khoảng cách giữa Chính quyền các cấp với người dân, doanh nghiệp trong và ngoài địa bàn tỉnh Quảng Nam; thúc đẩy sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong công tác giám sát cũng như xây dựng và phát triển tỉnh Quảng Nam)* và ứng dụng SmartGov Quảng Nam *(phục vụ công tác quản lý, điều hành thông qua các thiết bị di động giúp cung cấp thông tin, công cụ hỗ trợ hoạt động nghiệp vụ cho cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn toàn tỉnh, từ đó nâng cao năng lực, hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành và kết nối với người dân, doanh nghiệp)*.

Để tăng cường cung cấp thông tin, các dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp qua ứng dụng Smart Quảng Nam trên điện thoại thông minh; UBND tỉnh đề nghị các Sở, Ban, Ngành, Hội, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh cài đặt, khai thác sử dụng ứng dụng Smart Quảng Nam và SmartGov Quảng Nam phục vụ điều hành, quản lý và kết nối với người dân, doanh nghiệp với các nội dung cụ thể như sau:

1. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị, địa phương cài đặt ứng dụng Smart Quảng Nam, SmartGov Quảng Nam trên điện thoại thông minh để khai thác, sử dụng các chức năng của ứng dụng.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND cấp xã, tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thông báo cho người dân biết và cài đặt, sử dụng ứng dụng để tiếp nhận các thông tin, thông báo và sử dụng các dịch vụ công của chính quyền trên ứng dụng Smart Quảng Nam, tổ chức tập huấn cho cán bộ thôn, khối phố để tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt cho người dân.

(Để cài đặt ứng dụng: trên AppStore - đối với các thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS hoặc trên CHPlay - đối với các thiết bị sử dụng hệ điều hành Android nhập tìm kiếm cụm từ "Smart Quang Nam" và "SmartGov Quang Nam" để thực hiện cài đặt).

3. Rà soát các nội dung thông tin hiện đang cung cấp trên ứng dụng Smart Quảng Nam để góp ý, đề xuất bổ sung các thông tin, dữ liệu thuộc trách nhiệm quản lý của Sở, Ban, ngành để phục vụ người dân, doanh nghiệp trên ứng dụng Smart Quảng Nam, SmartGov Quảng Nam.

Trong quá trình khai thác, sử dụng các đơn vị góp ý và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để hoàn thiện. Đầu mối tiếp nhận thông tin: ông Nguyễn Văn Hoàng, Phó Trưởng Phòng CNTT-BCVT, Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 0934 805 678, Email: hoangnv1@quangnam.gov.vn.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Báo Quảng Nam;
- Đài PTTH Quảng Nam;
- CPVP;
- Lưu: VT, KGVX (Hậu).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Quang Bửu