

Phụ lục
CHỈ TIÊU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN,
DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,
DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2025

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2025
của UBND tỉnh Quảng Nam)

STT	Chỉ tiêu	Tỷ lệ	Chỉ tiêu năm 2025	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi	Cơ quan đánh giá
1	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100	Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh	Văn phòng Chính phủ
2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	%	Tối thiểu 50			
3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100		Văn phòng UBND tỉnh	
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	Tối thiểu 90		Sở Nội vụ; Văn phòng UBND tỉnh	